Das Unternehmen

Nutzen und Philosophie

Qualität: Service- und Bearbeitungsprozesse für Kunden und Kooperationspartner unterliegen strengen Qualitätsmaßstäben. Ein durchgängiges und funktionierendes Qualitätsmanagement-System wird durch den TÜV Rheinland mit der ISO Zertifizierung bestätigt.

Service: Der umfassende JURA DIREKT Service wurde seit Gründung kontinuierlich ausgebaut. Aus anfangs 7 Service-Punkten im Jahr 2012 wurden mit der Zeit 18 Service-Punkte. Die TÜV-Rheinland Zertifizierung zur Servicequalität sowie die Auszeichnungen German Brand Award in der Kategorie Recht und Steuer sowie der Service Brand Award bestätigen den hohen Serviceanspruch und belegen die Umsetzung.

Nachweisbare Leistungen: 99,75% der Befragten aus über 8.000 abgegebenen Kundenfeedbacks würden JURA DIREKT weiterempfehlen. Der TÜV Saarland hat diese Bewertungen geprüft und als echt verifiziert. Die TÜV-Verifizierung findet ebenfalls laufend statt. Auf der JURA DIREKT Webseite finden sich weiterhin erlebte Notfallgeschichten als Auszug der vielen tausend Notfälle, die das JURA DIREKT Notfall-Team bereits begleitet hat.

Rechtliche Sicherheit: Rechtskonforme anwaltliche Vollmachten werden von gut zehn Kooperationskanzleien der JURA DIREKT für Endkunden gefertigt. Die Haftung wird dem Kunden schriftlich bestätigt. Für rechtliche Streit- und Notfälle bestätigen die Kooperationskanzleien die rechtliche Begleitung – und das als Kollektiv. Sollte ein Anwalt mal ausfallen oder in den Ruhestand gehen, hilft ein anderer. Falls also in der Praxis mal Differenzen mit Behörden oder Institutionen, z.B. Banken, auftauchen, greift der schriftlich zugesicherte Durchsetzungsservice. Dies ist kostenfrei im Jahresservice enthalten.

© JURA DIREKT GmbH

Aktualität: Im Jahresservice enthalten sind jegliche Formen der Aktualisierung. Gleich ob durch einen veränderten Kundenwillen, geänderte Familienverhältnisse oder falls der Gesetzgeber die Rahmenbedingungen verändert – der Kunde erhält immer entsprechende Ergänzungen oder aktualisierte Vollmachten. Eine Vollmacht ist immer nur so gut, wie sie zum Einsatzzeitpunkt aktuell und verfügbar ist. Eine jährliche Erinnerung erspart dem Kunden die eigene Wiedervorlage.

Notfall-Hilfe: 24 Stunden, 7 Tage die Woche, weltweit. Das erfahrene Notfallteam hilft rund um die Uhr, persönlich und sofort. Notfall-Dokumente und die Prozesse der Notfall-Hilfe werden durch ein innovatives und durch den TOP 100 Innovator Preis sowie mit dem Deutschen Exzellenz Award ausgezeichnetem System umgesetzt. Die akute sowie langfristige Begleitung erstreckt sich nicht nur auf Kunden, sondern auch auf deren Angehörige. So haben aktuell über 400.000 Personen auf unser Notfallsystem Zugriff und werden direkt und persönlich von geschulten Notfallhelfern im Notfall akut, mittel- und langfristig unterstützt.

Alles aus einer Hand: Vollmachten, Testament und 24 Std. Notfall-Hilfe greifen im Fall der Fälle ineinander. Von der akuten Vertretung über die Bevollmächtigten durch die anwaltlichen Vollmachten, über die 24 Std. Notfall-Hilfe bis hin zur organisatorischen Begleitung im Sterbe- und Erbfall – unsere Dienstleistung bildet alle organisatorischen Bestandteile ab und entlastet den Kunden und dessen Familie.

Der Erbfall: Rechtskonforme Testamente werden durch die Kooperationskanzleien gefertigt. Festpreise bieten Sicherheit und Planbarkeit bei den Kosten. Ausnahmen entstehen nur bei hochkomplexen Fällen oder bei sehr hohen Vermögenswerten. Die Unterstützung beim Sterbe- und Erbfall ist ebenfalls im Jahresservice inklusive.

Digitale Welt mit persönlicher Begleitung verbinden: Der Kunde wird von der ersten Kontaktaufnahme an digital und persönlich durch geschulte Kundenbetreuer begleitet. Ein umfassendes Serviceportal für unsere Kunden bildet eine moderne Schnittstelle zwischen Kunde und uns ab. Kommunikation, Notfall-Infos für den Kunden und dessen Familie, Notfall-Leitfäden und Notfall-Vorlagen, Aktualisierungsbereich, Haustier-Notfallplan, vollumfänglicher Testamentsservice mit Testamentserstellung zu Vorzugskonditionen sowie ein umfangreicher Dokumentenbereich zum Download der erstellten JURA DIREKT Dokumente sowie zum Upload eigener Dokumente stehen zur Verfügung. Ein digitaler Notallordner stellt alle notwendigen Notfallkontakte für den Kunden und dessen Familie dar. Ein Vertrags- und Abonnementstool verschafft Überblick der laufenden Vertragsverpflichtungen für den Kunden sowie für die Familie im Not- und Sterbefall. Eine Zugangs- und Passwortverwaltung vereint alle Zugänge an einem Ort. Das moderne Serviceportal ist digitaler Begleiter, digitales Office, Abbildung der digitalen Welt und Notfallhelfer in einem.

Datensicherheit und Datenschutz: Zertifizierungen und laufende Überprüfung im Bereich Datenschutz sind selbstverständlich. Der TÜV Saarland hat eine umfassende Zertifizierung der Datensicherheit durchgeführt und überprüft diese jährlich. Mit TÜV-zertifizierten Rechenzentren und redundanten Systemen ist eine sehr hohe Datensicherheit gewährleistet und nachgewiesen.

Eigene IT-Abteilung: Alle Programme sind individuelle Programmierungen aus der eigene Programmierabteilung. Über tausende eigene Features und Lösungen wurden für die Belange der JURA DIREKT individuell programmiert. Somit sind Kundenlösungen immer individuell und auf den Kunden und dessen Familie zugeschnitten sowie auf Qualitätsrichtlinien angepasst.

© JURA DIREKT GmbH

Persönliche Begleitung: Jeder Kunde wird bei der Anwendung der Datenerfassungssoftware persönlich begleitet. Kein Kunde muss sich allein durch eine Software mühen. Das versteht JURA DIREKT unter Full Service. Ebenfalls werden Kooperationen vor Ort durch Regionsverantwortliche betreut und geschult sowie mit Online- wie auch Offlineveranstaltungen unterstützt. So haben Kooperationspartner einen persönlichen Ansprechpartner, der dabei unterstützt, die rechtliche Vorsorge kundengerecht in Beratungs- und Kundenaufklärungsprozesse zu integrieren.

Schlichterservice: Palliative Situationen sind eine hoch emotionale Angelegenheit. Hier geht es um die letzten Tage eines Menschenlebens. Jetzt greifen die Wünsche der Patientenverfügung. Sollte es in dieser schwierigen Situation zu Differenzen in der Auslegung oder auch bei palliativmedizinischen Maßnahmen kommen, so greift der rechtliche Unterstützungs- sowie auch der medizinischer Schlichterservice der JURA DIREKT. Kooperationsanwälte und/oder Mediziner aus dem wissenschaftlichen Beirat der JURA DIREKT kommunizieren dann auf Augenhöhe mit den behandelnden Ärzten und klären eventuelle Missverständnisse zwischen den Angehörigen sowie den Ärzten auf.

Spezielle Serviceleistungen: Immobilienbesitzer und Selbständige müssen im Notfall oft Rechtsgeschäfte tätigen, wofür eine öffentlich beglaubigte Vorsorgevollmacht notwendig ist. Dafür hat JURA DIREKT einen speziellen Beglaubigungsservice, der sofort nach dem Rückversand der vom Kunden unterschriebenen Vollmachten greift. Eine neu ausgefertigte Vorsorgevollmacht sowie spezielle Anwaltsschreiben, inkl. der zuständigen Behörde und dem zuständigen Ansprechpartner, werden vorbereitet und der Kunde durch den Beglaubigungsprozess gelotst. Eine reine Empfehlung reicht hier nicht aus. Man muss bei diesem aufwendigen Prozess an der Seite des Kunden sein und vollumfänglich begleiten.

Datenschutz und Datensicherheit:
Jetzt online mehr über unseren Datenschutz und Datensicherheit erfahren!
www.juradirekt.com/g/dsds20

Auszeichnungen und Zertifizierungen:
Jetzt online noch mehr über unsere Auszeichnungen und Zertifizierungen erfahren!
www.juradirekt.com/ueber-uns/auszeichnungen

Jahresservice: Jetzt online mehr über den JURA DIREKT Jahresservice für JURA DIREKT- sowie fremderstellte Vollmachten, erfahren! www.juradirekt.com/service

Notfallgeschichten: Lesen Sie online tatsächlich geschehene Notfall-geschichten, in denen JURA DIREKT helfen konnte!
www.juradirekt.com/notfallgeschichten

TÜV SAARLAND Geprüfte Datensicherheit Systemzertifizierung tuev-saar.de/TK44386

TÜV SAARLAND Kundenurteil Gesamtbewertung 4,8 / 5 Sterne (5934 Bewertungen)

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT Management System ISO 9001:2015 www.tuv.com ID 9108633860

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT Servicequalität www.tuv.com ID 9108633860

KUNDENAUSZEICHNUNG eKomi

TOP 100 Top-Innovator 2021

german brand award '19 winner

JURADIREKT

Vollmachten, Testament und 24 Std. Notfall-Hilfe

Impressum
Geschäftsführer: Ute und Domenico Anic | Hauptverwaltung: Gutenstetter Straße 8e, 90449 Nürnberg | Rechtsabteilung: Kaiserstr. 12-14, 90403 Nürnberg | HRB 28708